



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านหลวง กลุ่มงานบริหารทั่วไป อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน

ที่ นน.๐๐๓๓.๓๐๑/๐๒๕.๑ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง

๑. ต้นเรื่อง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้นำการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. มาประยุกต์ใช้โดยนำมาปรับปรุงเนื้อหารายละเอียดข้อคำถาม จัดทำเป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) เพื่อให้เข้ากับบริบทของการขยายผลเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค มีประเด็นการประเมินจำแนกออกเป็น ๙ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดผลการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความ โปร่งใสในหน่วยงาน

ประเด็น ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน

๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๒. ข้อเท็จจริง

องค์ประกอบด้านหลักฐานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน MOIT๑๐

๑. หน่วยงาน ส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และรายงานต่อ ผู้บังคับบัญชา จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

(๑) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน

(๒) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

(๑) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน

(๒) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. กรณีในพึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือกรณีใดกรณี หนึ่ง หน่วยงาน ต้องจัดทำรายงานสรุปผลว่า หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในพึงบประมาณ หรือมีเรื่อง ร้องเรียน เพียงกรณี ใดกรณีหนึ่ง

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย พิจารณาแล้วว่าเพื่อให้ระบบ การตอบสนอง หรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ที่เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ จึง ได้สรุปผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ

๓.๒ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด

๔.๑ รับทราบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้



(นายคทาวุฒิ มั่งมุล)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่งผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน

-ทราบ/อนุมัติ



(นายกมล พรหมลังกา)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านหลวง